

Café E-Téraire

Les vidéos de Guide informatique

guideinformatique.com c'est
un dictionnaire de 2500 termes



recherche

Mon guide info

S'abonner à la lettre

Sur le site

OK

Flux RSS

Accueil Actualité **Lettre** Dossiers Dictionnaire Librairie Forum Blogs Agenda Emploi Annuaire 30 Avril 2009

Accueil > La lettre d'avril 2009 > [TÉLÉCOMS] Le nouvel opérateur télécom indirect et dédié aux PME

La lettre d'avril 2009

[RELATION CLIENT/FOURNISSEUR] Rien ne va plus entre SAP et ses clients

[ÉCONOMIE] Cegid ne construit plus son avenir dans le BTP

[SPÉCIAL CRISE] Les bonnes idées des entreprises se concrétisent en progiciels

[INDICATEUR FEVRIER 2009] Les projets informatiques se décalent, pour combien de temps ?

[GOUVERNANCE] Le marketing sert de guide à la communication de la DSI

[MODÈLE ÉCONOMIQUE] Le logiciel libre se prend pour un simple service Web en mode Faas

[TÉLÉCOMS] Le nouvel opérateur télécom indirect et dédié aux PME

[CHRONIQUE DU CHASSEUR DE TÊTE] Petits conseils pour bien se faire chasser

[REVUE DE DROIT] Le courriel fait sa place dans le Droit

[DEVELOPPEMENT] La gestion de configuration logicielle fait partie de l'Application Life Management (ALM)

Archives

Les lettres de 2009

Les lettres de 2008

Les lettres de 2007

Les lettres de 2006

Les lettres de 2005

Les lettres de 2004

[TÉLÉCOMS] Le nouvel opérateur télécom indirect et dédié aux PME

Dossier - la lettre d'avril 2009

AVEC YAGO, LA VOIX SUR IP CIBLE LE MARCHÉ DES PETITES ET DE MOYENNES ENTREPRISES. Entre les opérateurs internationaux, les prestataires à bas prix ou « grand public » et les fournisseurs alternatifs, les PME ont du mal à choisir le prestataire télécom qui leur convient. C'est sur ce postulat, et sur le marché progressant de la VOIP que Tech Care et son bouquet de service Yago cherchent à s'implanter.

Par Hubert d'Erceville, GuideInformatique



Avantages majeur : le coût et la liberté. Inconvénient principal : la distribution. S'il fallait simplifier à l'extrême, voilà ce qu'il faut retenir de Yago, le nouveau bouquet de services télécom dédié aux PME proposé par Tech Care au début de ce mois d'avril 2009. Vendu au prix conseillé de 29,90 € hors taxes par poste et par mois, ce bouquet de services unifiés est facturé sans frais d'accès ni engagement de durée. Côté applicatif, les entreprises gardent leurs outils de communication qui dialogueront et partageront annuaires, agendas, téléphone fixe, mobile, messagerie, quel que soit l'environnement : Linux, Mac ou PC. Point fort de l'offre : la téléphonie sur IP apporte toutes les fonctions classiques de type accueil personnalisé, messagerie, filtrage, conférences, convergence fixe-mobile, fax ou SMS. Le couplage téléphonie informatique (CTI) avec le système d'information fonctionne pour retrouver le contexte d'un interlocuteur lors d'un appel de type gestion de la relation client (GRC ou CRM). Le partage en direct et la sauvegarde des données sont sécurisés, le tout est proposé sur des flux France Télécom et NeufTélécom avec un contrat sans engagement de durée.

Le marché de la VOIP pour PME est devenu mature

Se basant sur un sondage approximatif effectué lors du salon de la convergence IP en avril 2008, les responsables de Tech Care sont optimistes. Ils estiment que le marché des PME est devenu mature et que « 12% des entreprises de 50 à 250 personnes prévoient d'adopter la VOIP en 2009 ». Cette demande ne serait pas satisfaite par l'offre. D'un côté les opérateurs internationaux, comme France

Pour aller plus loin

Forum

Vous voulez avoir l'avis d'un expert sur ce sujet ?

[Rendez-vous sur le forum](#)

Les lettres de 2003



sécurité
gouvernance
conformité
bonnes pratiques

RH
finances
production
commercial
banque
public
santé

guideinformatique.com
L'information professionnelle des décideurs

ERP
CRM
BPM
SOA

GSM
stockage
réseau
RFID
fibre

La référence

Télécom ou Colt, visent les grandes entreprises et le marché de la convergence fixe mobile. De l'autre les packages « grand public » à prix cassé portées par des opérateurs à bas prix. Quant aux opérateurs alternatifs, ils chercheraient à acquérir des parts de marché, et les revendre, sans logique de service ou de modèle économique à moyen terme.

Les PME oseront-elle changer de prestataire télécom

La naissance de Tech Care veut combler cette lacune. Mais si le bouquet de service est accessible aux plus petites entreprises, un minimum de facturation mensuelle de 199,00 € hors taxes par site et par mois est exigé. La caution est bloquée pour le matériel, et ne sera restituée qu'à la fin du contrat. Outre que la marque Yago est encore inconnue des grands distributeurs de PABX ou des SSII, la faiblesse de Tech Care est sans doute dans sa structure. Les PME cibles oseront-elle confier leurs services de télécommunications à une nouvelle société revendiquant 250.000 euros de capital et détenue par 5 entreprises peu connues et dont les deux principales sont HDG Solutions, créée en 2002 pour un chiffre d'affaires de 400.000 euros affiché en 2007, et Alphalink, également créée en 2002 et dont le groupe réalise un chiffre d'affaires de près de 6 millions d'euros en 2007. Tech Care n'a pas l'intention commerciale d'assurer une diffusion nationale en direct. Elle proposera son bouquet de services aux PME via des partenaires distributeurs, intégrateurs, SSII. Un positionnement original dans un monde dominé par des poids lourds internationaux. Le nouvel opérateur indirect espère convaincre une cinquantaine d'entre eux et couvrir le territoire rapidement.

[[Haut de page](#)]

Fiche précédente :

[\[MODÈLE ÉCONOMIQUE\] Le logiciel libre se prend pour un simple service Web en mode Faas](#)

Fiche suivante :

[\[CHRONIQUE DU CHASSEUR DE TÊTE\] Petits conseils pour bien se faire chasser](#)

guideinformatique.com

QuelSoft

[Publicité](#)[Mentions légales](#)[Contact](#)

Recherche

recherche

[Sur le site](#)

OK

Gouvernance

Document, connaissances, GED
Emploi informatique
Législation
Licences, open source
Politique informatique
Qualité, certification, référentiels

Solutions

BI, décisionnel, SIG
Bureautique et infographie
Finances, gestion, trésorerie
Gestion commerciale, CRM
Mobilité
Production, logistique, SCM
Solutions globales, ERP
Solutions RH

Technologies

Archivage et sauvegarde
Hardware
Localisation, traçabilité
Locaux, sécurité physique
Programmation, développement
Réseaux et communications
Sécurité logique, virus et intrusions
Site Internet
Stockage, SAN, NAS
Systèmes et infrastructure

Banque, assurance, finance
Calcul scientifique
Santé
Secteur public

Actualités
Agenda
Annuaire
Blogs
Contributeurs
Dictionnaire
Dossiers
Emploi
Forum
Lettre
Libraire